

Előfizetői szerződés

CronusNET VPS szolgáltatás igénybevételére

Amelyet egyrészről a CronusNET Kft. (székhely: 1196 Budapest, Fő utca 47. fsz 7, cégjegyzékszám: 01-09-893536, továbbiakban: "Szolgáltató"), másrészről a jelen szerződés mellékletét képező "Igénylőlapon" feltüntetett előfizető (továbbiakban: „Előfizető”) kötöttek alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

1. Szerződési dokumentumok

- Igénylőlap

2. A szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása

Szolgáltató saját tulajdonában álló szerverein Virtual Private Server szolgáltatást biztosít az *Előfizető* részére. (Virtual Private Server szolgáltatás, a továbbiakban a „*Szolgáltatás*”).

Előfizető tudomásul veszi, hogy

- jelen szerződési feltételekben *Szolgáltatás* gyűjtőfogalom alatt hivatkozott, a *Szolgáltatási* összesítőben meghatározott módon, az előfizetési díjat - a *Szolgáltatás* üzembe helyezését követően - félévente előre, a számla kibocsátásától számított nyolc banki napon belül, az igénylőlapon meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással köteles megfizetni a *Szolgáltató* részére. A *Szolgáltató* az előfizetési díjat számlázási időszakonként előre a *Szolgáltatás* lejárt előtt 10 nappal számlázza ki.

A *Szolgáltatáshoz* a logikai hozzáférési lehetőség napi 24 órában biztosított.

3. Díjak

Előfizető a *Szolgáltatásért* az igénylőlapon meghatározott félévi előfizetési díjat és az esetlegesen alkalmazott - ez esetben ugyancsak az igénylőlapon meghatározott - egyszeri díjat köteles megfizetni. *Szolgáltató* az egyszeri díjat annak alkalmazását követően, a számla kibocsátásától számított nyolc banki napon belül, az igénylőlapon meghatározott módon, az előfizetési díjat - a *Szolgáltatás* üzembe helyezését követően - félévente előre, a számla kibocsátásától számított nyolc banki napon belül, az igénylőlapon meghatározott módon, postai csekken történő befizetéssel vagy banki átutalással köteles megfizetni a *Szolgáltató* részére. A *Szolgáltató* az előfizetési díjat számlázási időszakonként előre a *Szolgáltatás* lejárt előtt 10 nappal számlázza ki.

Ha az *Előfizető* nem kap számlát az esedékességkor, ennek tényét köteles a *Szolgáltatónak* bejelenteni.

Előfizető teljes mértékű előfizetési díjat fizet, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állási ideje nem kevesebb, mint évi 99,8%-os mértékű. Amennyiben a rendelkezésre állás jelen pontban rögzített küszöbérték alá csökken, abban az esetben *Szolgáltató* a kiesett *Szolgáltatás* időtartamára vonatkozó, arányosított díjösszeget *Előfizető* részére tárgydíjakat követően harminc napon belül, *Előfizető* aktuális számláján jóváírja.

Az előfizetési díj csökkentése szempontjából a rendelkezésre állás kimaradását a hiba bejelentésétől kell számítani. A hibaelhárításra vonatkozó bejelentés módját a jelen szerződési feltételek 10. pontja tartalmazza.

Az előfizetési díj minden év elején, az előző évi inflációs ráta KSH által történő közzétételét követően annak mértékével, január 1-re visszamenőleges hatállyal módosul.

Az *Előfizető* késedelmes fizetése esetén a *Szolgáltató* üzleti előfizető esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű, egyéni előfizető esetén pedig a Polgári Törvénykönyv által mindenkor meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra napi kamatszámítás mellett.

4. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

A *Szolgáltató* köteles a szerződés létrejöttétől számított öt munkanapon belül biztosítani a megrendelt szolgáltatást. A *Szolgáltató* köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására évi 99,8%-os rendelkezésre állással. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

Az *Előfizető* köteles az alábbi előírásokat maradéktalanul betartani:

- tilos a *Szolgáltató* VPS tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok megosztása
- tilos a VPS tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat
- tilos kéretlen reklám célú e-mail(ek) küldése, más felhasználók zaklatása, valamint olyan mennyiségű reklámlevél kiküldése, amely veszélyezteti a *Szolgáltató* hálózatának biztonságát
- tilos az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek megsértése (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>)
- tilos az olyan adatforgalom bonyolítása, amely ésszerűtlen, és veszélyezteti a *Szolgáltató* hálózatának biztonságát
- tilos olyan tevékenység folytatása, amely az üzemeltetés biztonságát vagy egy a felhasználók által elhelyezett állományt ill. a szerver üzemeltetését, folyamatosságát korlátozza vagy befolyásolja.

Az *Előfizető* szavatol azért, hogy az általa üzemeltetett VPS tárhelyen lévő programok, a hatályos magyar jogszabályokba nem ütköznek, valamint másnak azzal sem anyagi sem szellemi kárt nem okoz. *Előfizető* tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen következményének

szándékos vagy gondatlan megszegése esetén a *Szolgáltató* jogosult a *Szolgáltatás* azonnali hatályú felfüggesztésére. A teljes VPS tárhelyen tárolt fájlokért felelősséget az *Előfizető* viseli. A magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységért a *Szolgáltató* nem vállal felelősséget, ez kizárólag az *Előfizető* felelőssége.

A *Szolgáltató* köteles a karbantartást a megkezdés előtt egy munkanappal e-mailben jeleznie az *Előfizető* felé.

Az *Előfizető* köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, és kódjait biztonsági szempontból folyamatosan karbantartani, illetve haladéktalanul felvenni a kapcsolatot és együttműködni a *Szolgáltatóval*, amennyiben a *Szolgáltató* olyan, a kódokat érintő hibát jelez az *Előfizető* felé, amely veszélyezteti a *Szolgáltató* hálózatának biztonságát.

5. Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó általános rendelkezések, egyéb kiegészítő szolgáltatások

Az *Előfizető* köteles a *Szolgáltatót* haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a szerződés eredményességét veszélyezteti vagy gátolja. Az *Előfizető* az értesítés elmulasztásából eredő minden kárért felelős.

Előfizető biztosítja a *Szolgáltató* számára azokat az információkat, amelyek szükségesek a *Szolgáltató* szerződés szerű teljesítéséhez. Erre vonatkozó igényét *Szolgáltató* köteles *Előfizetőnek* kellő időben, előre bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó következmények az *Előfizetőt* terhelik.

Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódóan az *Előfizető* igénye esetén, külön megállapodás alapján további kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat.

Amennyiben a *Szolgáltató* a szerverein futó szoftverei vonatkozásában főverzió frissítést végez, köteles legalább hét naptári nappal a frissítési munkák megkezdése előtt előzetesen írásban értesíteni az *Előfizetőt*. A frissítési munkák elvégzésére a *Szolgáltató* a legnagyobb körültekintés mellett kerít sort, a *Szolgáltatás* kiesésmentes nyújtása mellett.

6. A szerződés létrejötte, időtartama

A szerződés elektronikus úton, ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősül, amely az igénylőlap *Előfizető* által történő kitöltésével és annak *Szolgáltató* által történő visszaigazolásával jön létre, és a *Szolgáltatás* üzembe helyezésétől az Igénylőlapon feltüntetett, az *Előfizető* által vállalt időtartam végéig tart.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ha a határozott időtartam lejártá előtti legalább 30 nappal az *Előfizető* nem kéri írásban a szerződés megszüntetését, úgy a szerződés a szerződő felek között azonos tartalommal, határozatlan időtartammal automatikusan meghosszabbodik. A szerződés fentiek szerinti meghosszabbodására mindaddig sor kerül, amíg az *Előfizető* nem kéri írásban az adott határozott időtartam lejártá előtti legalább 30 nappal a szerződés megszüntetését.

7. Kártérítési felelősség

A *Szolgáltató* nem felel a *Szolgáltatónál* fellépő számítógépes vírus, féreg, vagy más hasonló romboló program valamint hardveres meghibásodásból származó károkért.

A *Szolgáltató* óvja az *Előfizető* által a *Szolgáltató* szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

Az *Előfizető* köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírás szerűen használni, a hibás vagy helytelen használatból eredő károkért, valamint a jogosulatlan használatból eredő károkért az *Előfizető* tartozik felelősséggel.

Szolgáltató nem felel a szerverein futó szoftver alkalmazott verziójának frissítéséből eredő károkért, illetve nem felel a szerverein futó szoftver helyett más szoftver, illetve azonos szoftver új verziójának telepítéséből és alkalmazásából eredő károkért, amennyiben az 5. pont 5. bekezdésében értesítési kötelezettségének az ott írtak szerint eleget tett.

8. Szerződés megszűnése, a lehetetlenülés és a szerződésszegés jogkövetkezményei

A szerződés megszűnik a határozott időtartam lejártával, illetve az *Előfizető* vagy a *Szolgáltató* jogszerű felmondásával.

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős (pl. a vis maior azon formájára, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi), a szerződés megszűnik. Ebben az esetben a kárveszélyt az *Előfizető* viseli (pl. adat megromlás, elpusztulása esetén), a szerződő felek között pedig elszámolási viszony jön létre.

Ha a vis maior nem teszi lehetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával. A szerződő felek kifejezetten ilyen vis maiorra tekintik, ha a *Szolgáltató* a *Szolgáltatás* nyújtásába bevont szervere(i) ellen rosszindulatú tömeges bejelentkezések (D.O.S. támadás) indul.

A díjszámításnál, a 3. pont 2. bekezdése szerint figyelembe vételre kerülő csökkentetű szolgáltatásnyújtás nem minősül a *Szolgáltató* részéről szerződésszegő teljesítésnek.

Amennyiben a szolgáltatás minősége kritikus szinten van hosszabb ideig, mint három nap, *Előfizetőnek* joga van a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A *Szolgáltató* jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az *Előfizető* 4., 5. és 9. pontokban megjelölt kötelezettségeit nem teljesíti, illetve a 3. pontban megjelölt fizetési

kötelezettségeivel legalább öt napos időtartamra késedelembe esik. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a szerződést egyéb más módon súlyosan megszegi, illetve ha a másik fél ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul.

Amennyiben a *Szolgáltató*nak a jelen szerződési feltételek értelmében jogában áll felmondani, saját hatáskörében úgy is határozhat, hogy a *Szolgáltatást* - azonos eljárási rend mellett - szünetelteti vagy korlátozza. A *Szolgáltatás* szüneteltetése vagy korlátozása nem jár a *Szolgáltató* felmondási jogának korlátozásával. A jogszerű szüneteltetés/korlátozás idejére eső díjakat *Előfizető* köteles teljes egészében megfizetni *Szolgáltató* részére.

Ha a szerződés - a *Szolgáltatás* üzembe helyezését követően - az Igénylőlapon feltüntetett, az *Előfizető* által vállalt időtartamon belül az *Előfizető* érdekkörében felmerült okból - így különösen az *Előfizető* szerződésszegése folytán - megszűnik, úgy az *Előfizető* köteles az általa vállalt időtartam teljes hátralévő részére vonatkozó összes szolgáltatási díjat, valamint a szerződés fennállta alatt a *Szolgáltató* által esetlegesen nyújtott kedvezmények összegét egy összegben megfizetni a *Szolgáltató* részére.

9. Domain regisztráció és -fenntartás szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések

Előfizető az Igénylőlap kitöltésével megbízza és meghatalmazza a *Szolgáltatót*, hogy az igénylőlapon feltüntetett domain név regisztrációjának és fenntartásának ügyében teljes jogkörrel eljárjon, valamint az adminisztrációs teendőket ellássa.

Előfizető az Igénylőlap kitöltésével kijelenti, hogy a domain regisztrációs szabályzatot (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html>) elolvasta, tudomásul vette, magára nézve kötelezőnek fogadta el, és az abban foglaltakat betartja.

Előfizető megbízza és meghatalmazza a CronusNET Kft. -t (székhely: 1196 Budapest, Fő utca 47. fsz 7, cégjegyzékszám: 01-09-893536), hogy az igényelt domain nevek regisztrációjának és fenntartásának ügyében teljes jogkörrel eljárjon, valamint az adminisztrációs teendőket ellássa.

Előfizető kijelenti, hogy a domain név megválasztása területén a lehető legnagyobb gondossággal járt el, és szavatolja, hogy az általa választott domain név, illetve annak használata más személy vagy szervezet jogait például: névkizárolagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szerzői jogát stb.) nem sérti. Kijelenti továbbá, hogy amennyiben ilyen jogsértésről tudomást szerez, a névről önként lemond, illetve másik nevet választ.

A domain regisztrátor részére a felmerülő költségeket a *Szolgáltató* fizeti meg, a *Szolgáltató* a szolgáltatásaiért díjat szed az *Előfizetőtől*, melyet a szolgáltatási összesítőben meghatározott díjösszeg tartalmazza.

Szolgáltató - túl a 8. pont 5. bekezdésében foglalt eseteken - jogosult töröltetni a delegálást, amennyiben

- az *Előfizető* regisztrált adatai megváltoznak, és az adatváltozást követő tíz napon belül nem kér adatváltoztatást
- a delegálásra vonatkozó szerződés megszűnik, és arra az *Előfizető* más regisztrátorral az Internet Szolgáltatók Tanácsa által meghatározott határidőn belül nem köt szerződést, vagy azt nem hozza írásban és igazoltan a *Szolgáltató* tudomására - a határidő lejártát követő tizenötödik napon.

10. Ügyfélszolgálat, hibaelhárítás

A *Szolgáltató* a hibák és panaszok bejelentésére és elhárítására az év minden napján 24 órában működő ügyfélszolgálatot biztosít. Az *Előfizető* az alábbi módokon jelentheti be az esetleges hibákat:

Telefonon: +36-20-3731-378

Adminisztrációs weboldalon: A hibabejelentés menüpont alatt.

11. Adat- és titokvédelem

Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy a *Szolgáltatóval* közölt adatai és egyéb információk a valóságnak megfelelnek és időszerűek.

12. Irányadó jog

A jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Szerződő felek egyezően kijelentik, hogy a jelen szerződési feltételek ügyleti akaratukat mindenben helyesen tartalmazza.

Budapest,

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető